

SAS 92

Dr LASSERRE KEN et M. DEWULF GUILLAUME

Pour rappel

- Le SAMU enregistre une **sollicitation croissante** et parfois **inadaptée** à une prise en charge hospitalière.
- Parallèlement, la médecine de ville fait face à une demande de **plus en plus importante** pour des prises en charge non-programmées.

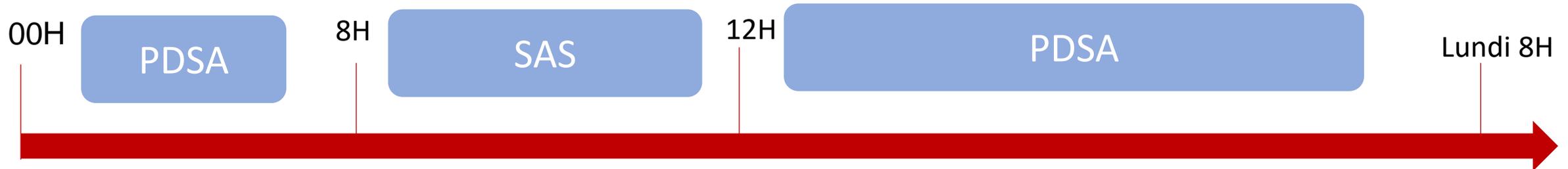
L'enjeu : améliorer l'accès aux soins et la réponse médicale globale sur le territoire

HORAIRES DU SAS :

Lundi au vendredi:



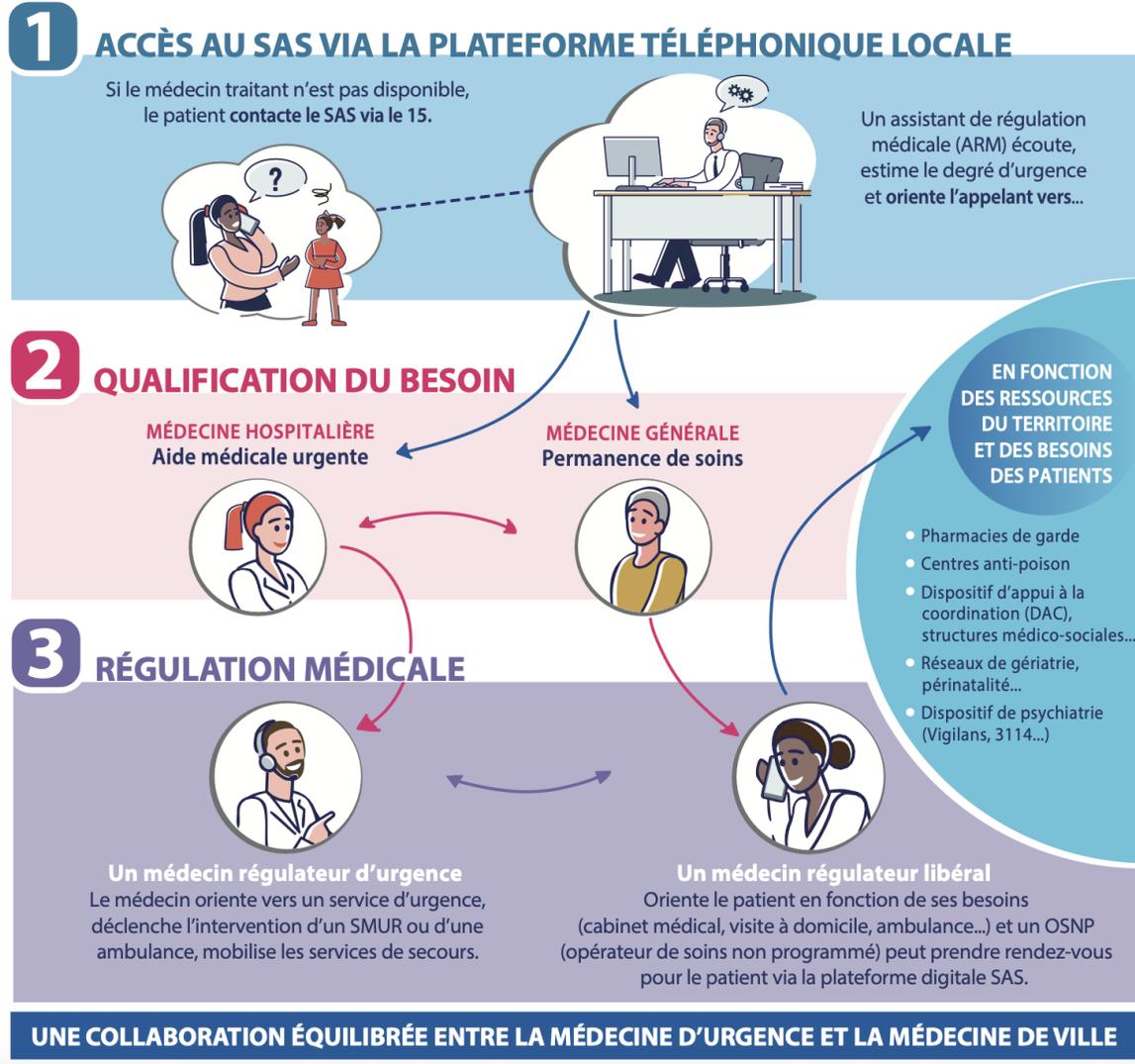
Samedi au lundi 8h :



Dimanche et jours fériés :



LE SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS (SAS) : COMMENT ÇA MARCHE ?

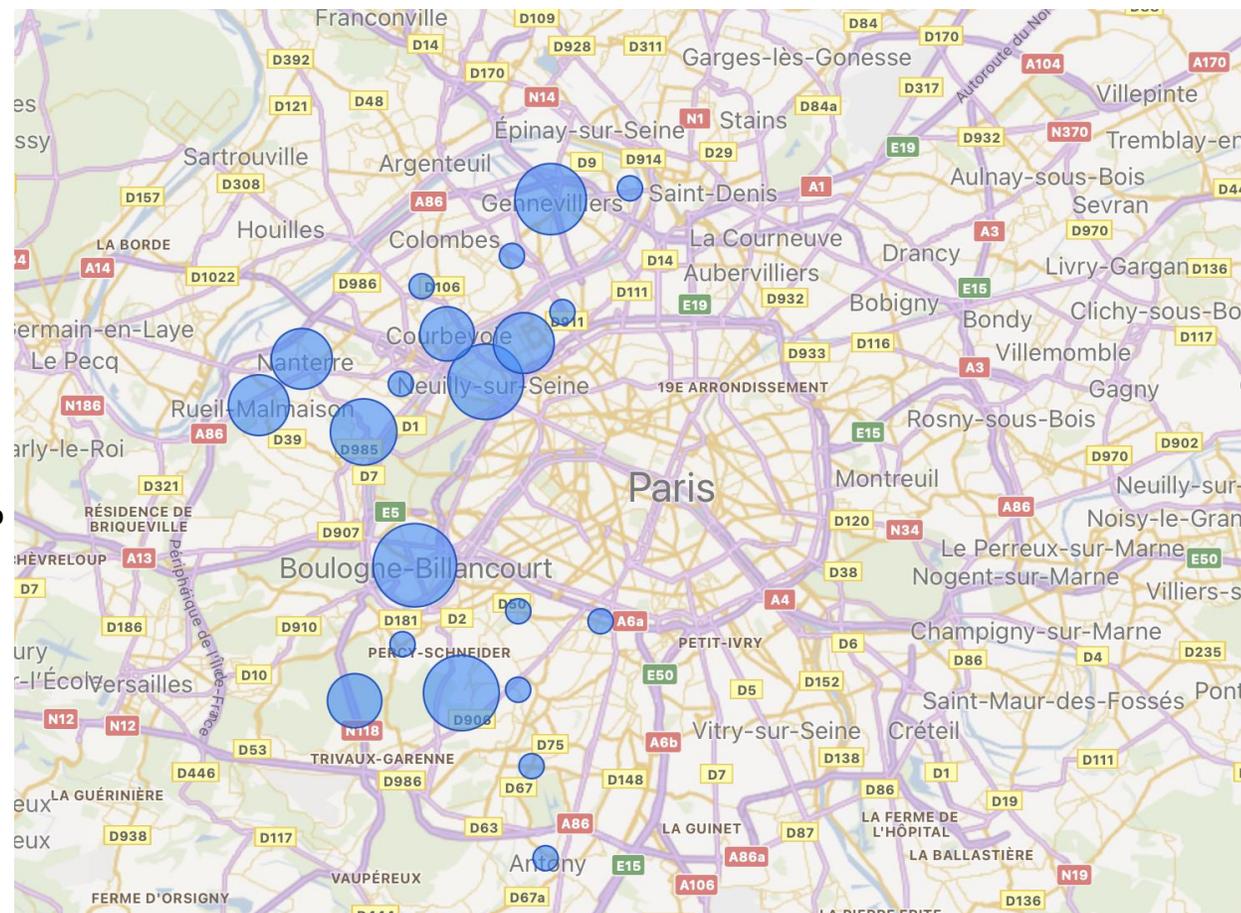


QU'EST-CE QU'UN SOIN NON PROGRAMMÉ ?

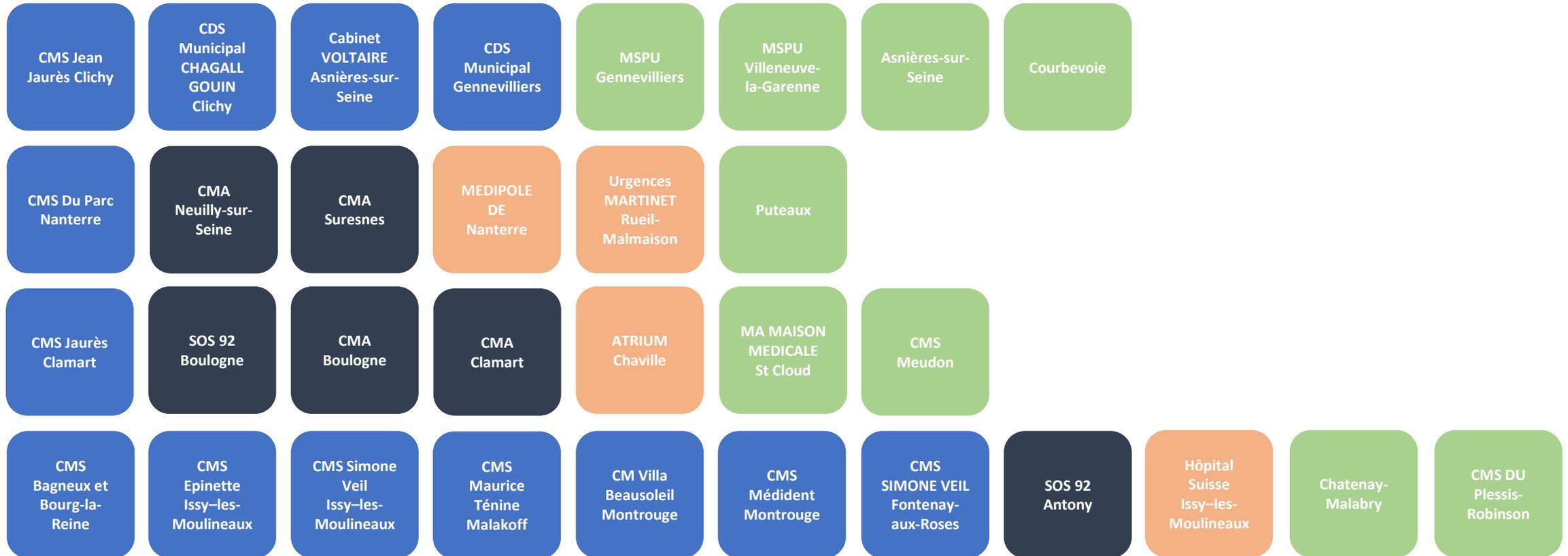
- Un patient orienté dans les 48h par un OSNP sur décision du médecin régulateur pour **prise en charge ne relevant pas de la filière hospitalière** et en cas de non-disponibilité du médecin traitant.

Répartition des médecins effecteurs :

- **61** médecins inscrits sur plateforme nationale du SAS
- **19** Structures de soins
- **200** patients pris en charge par le SAS par mois à 90% sur le territoire des Hauts-de-Seine

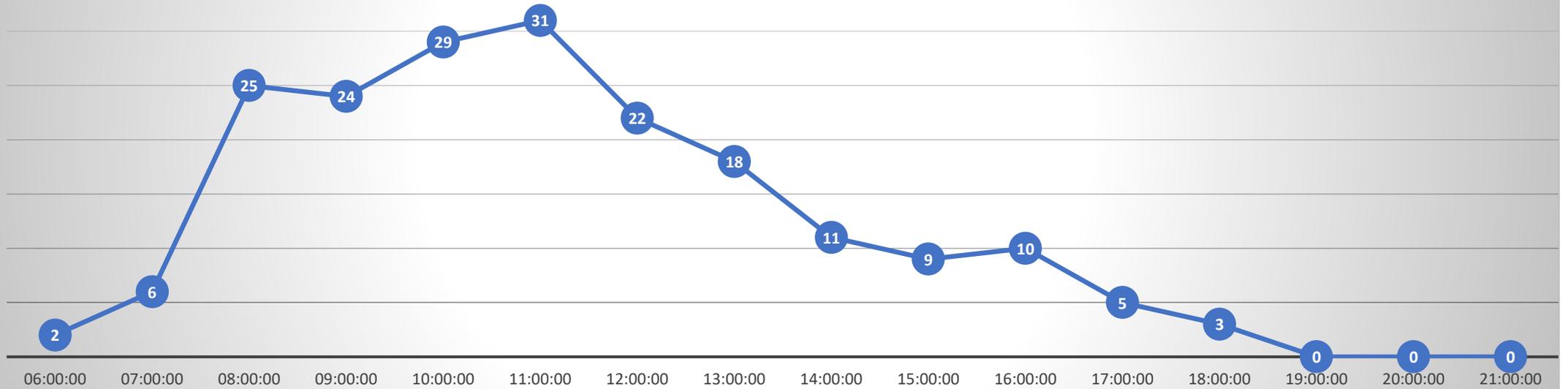


Structures de soins (17 villes actuellement, objectif sous peu 24)

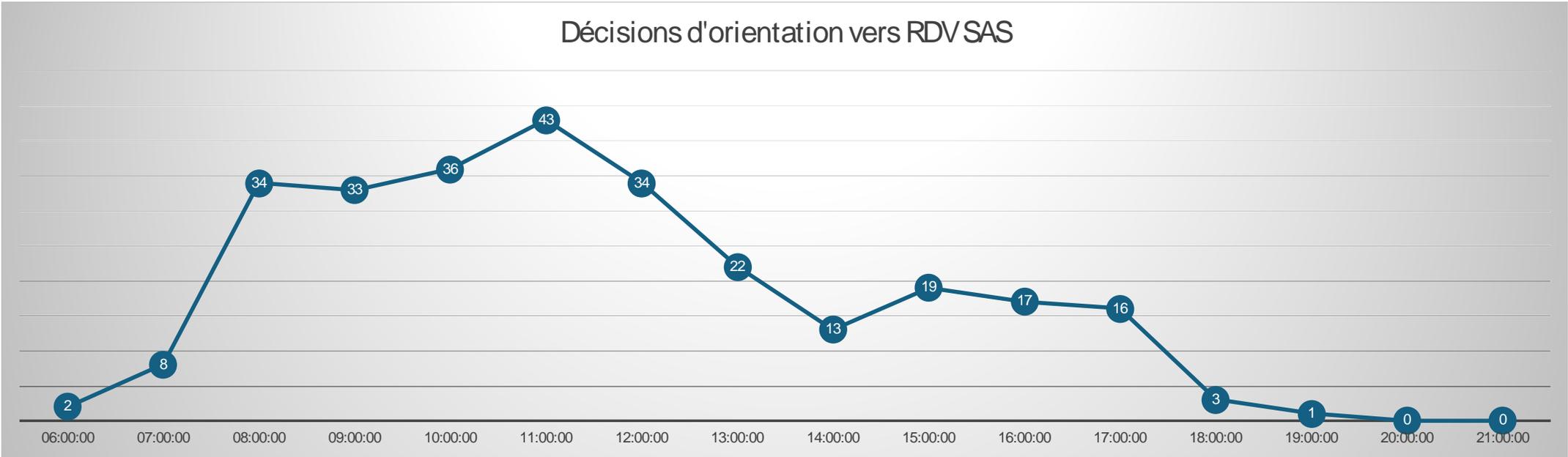


MAI

Décisions d'orientation vers RDV SAS



JUIN



JUIN

		Décisions d'orientation vers RDV SAS	RDV SAS réalisés
92160	Antony	8	5
92600	Asnières-sur-Seine	20	7
92220	Bagneux	11	7
92270	Bois-Colombes	5	9
92100	Boulogne-Billancourt	10	30
92340	Bourg-La-Reine	3	0
92290	Chatenay-Malabry	10	2
92320	Chatillon	5	5
92370	Chaville	4	0
92140	Clamart	12	15
92110	Clichy	13	12
92700	Colombes	18	3
92400	Courbevoie	17	2
92260	Fontenay-aux-Roses	6	1
92380	Garches	1	1
92230	Gennevilliers	19	10
92130	Issy-les-Moulineaux	7	9
92250	La Garenne-Colombes	6	15
92350	Le Plessis-Robinson	6	10
92300	Levallois-Perret	5	2
92240	Malakoff	4	6
92430	Marnes-La-Coquette	0	0
92190	Meudon	5	1
92360	Meudon	3	3
92120	Montrouge	7	3
92000	Nanterre	16	6
92200	Neuilly-sur-Seine	6	35
92800	Puteaux	7	0
92500	Rueil-Malmaison	12	3
92210	Saint-Cloud	2	0
92330	Sceaux	8	5
92310	Sèvres	3	0
92150	Suresnes	9	4
92170	Vanves	3	0
92420	Vaucresson	2	1
92410	Ville-D'Avray	2	0
92390	Villeneuve-la-Garenne	7	1
75000	PARIS		3
93000	Seine-Saint-Denis		0
94000	VAL de MARNE		1
91000	ESSONNE		0
78000	Yveline		2
		282	219

Type de patients adressés par le SAS



- Virose simple sans signe de gravité (Sd grippal, GEA, ...)
- Otite, Angine
- Enfant (fièvre isolée)
- Trauma léger selon appétence du médecin (petite suture, entorse, contusion, piqûre)
- Cystite
- Prise en charge antalgique (LCA)
- Etc.

- Douleur thoracique, palpitations
- Les patients polyopathologiques
- Les ATCD majeurs (ex: cancer en cours de traitement)
- Les patients à pathologie psychiatrique ou renouvellement de traitement psy
- Les patients violents verbalement ou instables, angoissés
- Les logorrhéiques
- Les traumatismes graves

Nos attentes à destination des médecins effecteurs :

- S'inscrire dans un premier temps
- Nous laisser un numéro joignable et renseigner vos conditions dans les infos complémentaires (ECG, suture ou non, pédiatrie ou non, etc.)
- Doubler vos créneaux habituels avec le créneau SNP, sans modification de vos pratiques
- 1 à 2 créneaux SNP par semaine, après 11h, sur un moment de la journée le moins contraignant (pause-café, ouverture de courrier, contrôle de bio) : **le créneau mis-à-disposition n'est pas garanti d'être utilisé par le SAS .**
- **Ne pas allouer plusieurs créneaux à la suite exclusivement pour le SAS.**

Le Forfait Structure:

Afin de pouvoir bénéficier du forfait de rémunération décrit dans le volet SAS de l'avenant 9 à la convention médicale nationale organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'Assurance maladie signée le 25 août 2016, relatif à l'indicateur 8 du forfait structure (rémunération forfaitaire de 1400 euros /an), le médecin libéral conventionné doit respecter 2 conditions :

- S'inscrire sur la plateforme numérique et y donner de la visibilité sur son agenda. La régulation du SAS pourra alors, lorsque la plateforme sera pleinement opérationnelle et interfacée avec les éditeurs d'agendas, directement réserver un créneau disponible pour un patient nécessitant une consultation non programmée. Pour cela, 2 options :

- 1^{ÈRE} OPTION

- Partager son agenda : concrètement, il suffit de ne pas cocher la case « Ne plus afficher mes créneaux éditeurs dans le SAS » (la case est décochée par défaut si le logiciel éditeur du médecin est interfacé) :

OU

- 2^{ÈME} OPTION

- Ou renseigner directement sur son espace personnel 2h minimum de disponibilités hebdomadaires. Les 2h minimum mises en visibilité ne constituent pas des créneaux réservés au SAS, elles sont aussi visibles sur les outils de prise de rendez-vous grand public et ouvertes à tout patient.

- Sur la plateforme, cocher la case « Je participe au SAS » pour accepter d'être directement contacté par la régulation SAS lorsque la plateforme indique qu'aucun créneau n'est disponible à proximité de l'appelant pour prendre des patients en sus des disponibilités mises en visibilité dans la plateforme numérique. Accepter d'être contacté n'oblige pas le médecin à accepter les demandes de la régulation SAS.

Les cotations :

De plus, dans le cadre du SAS et au moins jusqu'à la conclusion des prochaines négociations conventionnelles, tout acte effectué par un médecin libéral à la demande du service d'accès aux soins (SAS), ou, si celui-ci est en cours de structuration, du service d'aide médicale urgente (SAMU) est majoré : les médecins exerçant à titre libéral, les médecins salariés dans les conditions prévues par le a du 3° de l'article L. 4041-2 du code de la santé publique et les médecins salariés d'un centre de santé mentionné à l'article L. 6323-1 du code de la santé publique bénéficient d'un supplément de rémunération pour tout acte de soins non programmés réalisé au profit d'un patient dont ils ne sont pas le médecin traitant dans les 48h après régulation par le SAMU/SAS, en dehors des horaires de la permanence de soins ambulatoire. Les consultations et actes pour lesquels ce supplément de rémunération est versé ne peuvent donner lieu à dépassement. Pour ce faire, après avoir été informés par l'OSNP par l'intermédiaire de la plateforme numérique SAS ou par téléphone, les médecins doivent renseigner le code acte « soins non programmés (SNP) » afin de tracer la consultation.

- **p.114 et 115 du Bulletin officiel santé protection social solidarité 2023/1 16 janvier 2023** : <https://sante.gouv.fr/fichiers/bo/2023/2023.1.sante.pdf>

Comment participer au SAS :

- 2 solutions :

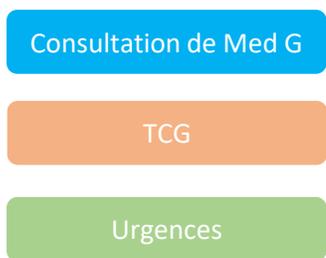
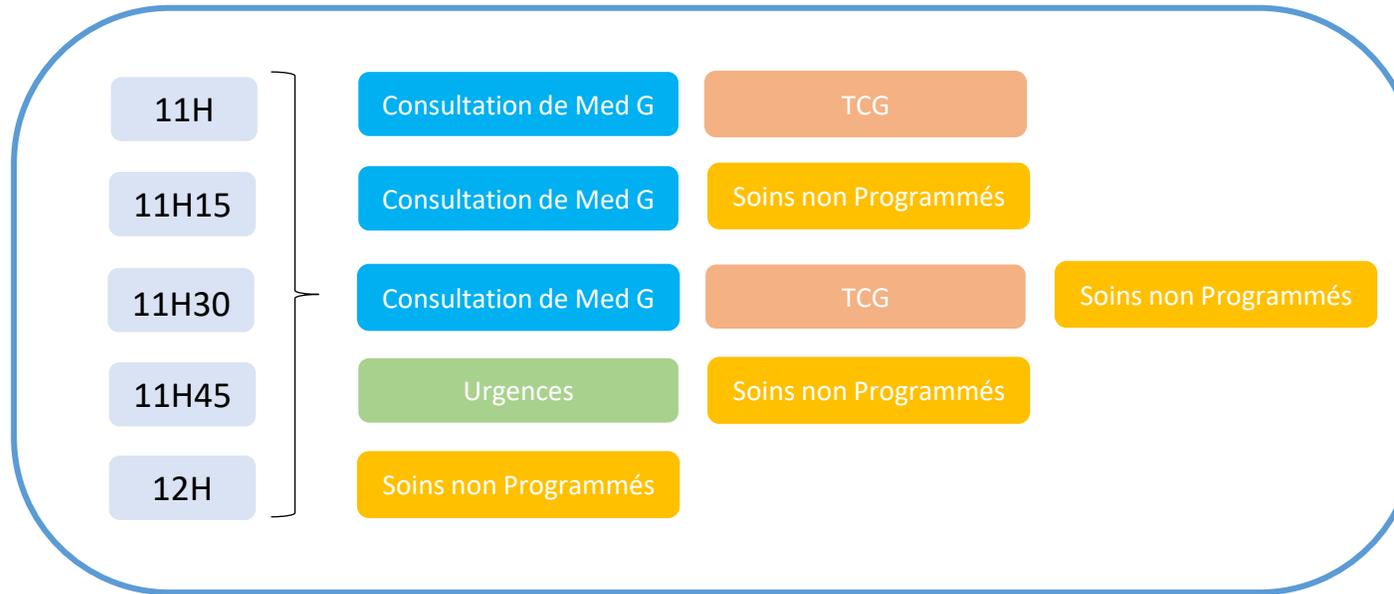
- **J'accepte** de faire remonter mes RDV disponibles automatiquement sur la plateforme nationale du SAS si je dispose d'une solution de prise de RDV (DOCTOLIB/MAIIA/...)

- **Je refuse** de faire remonter mes RDV automatiquement

I- J'accepte de faire remonter mes RDV disponibles automatiquement sur la plateforme nationale du SAS

- **1ère étape** : S'inscrire sur la Plateforme nationale du SAS sur sas.sante.fr
- **2ème étape** : Paramétrer son logiciel de prise de RDV :
 - Créer le motif « Soins non Programmés »
 - Retirer toutes les questions bloquantes
 - Doubler vos consultations avec le motif « Soins non Programmés »

DOCTOLIB/MAIIA/...



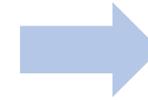
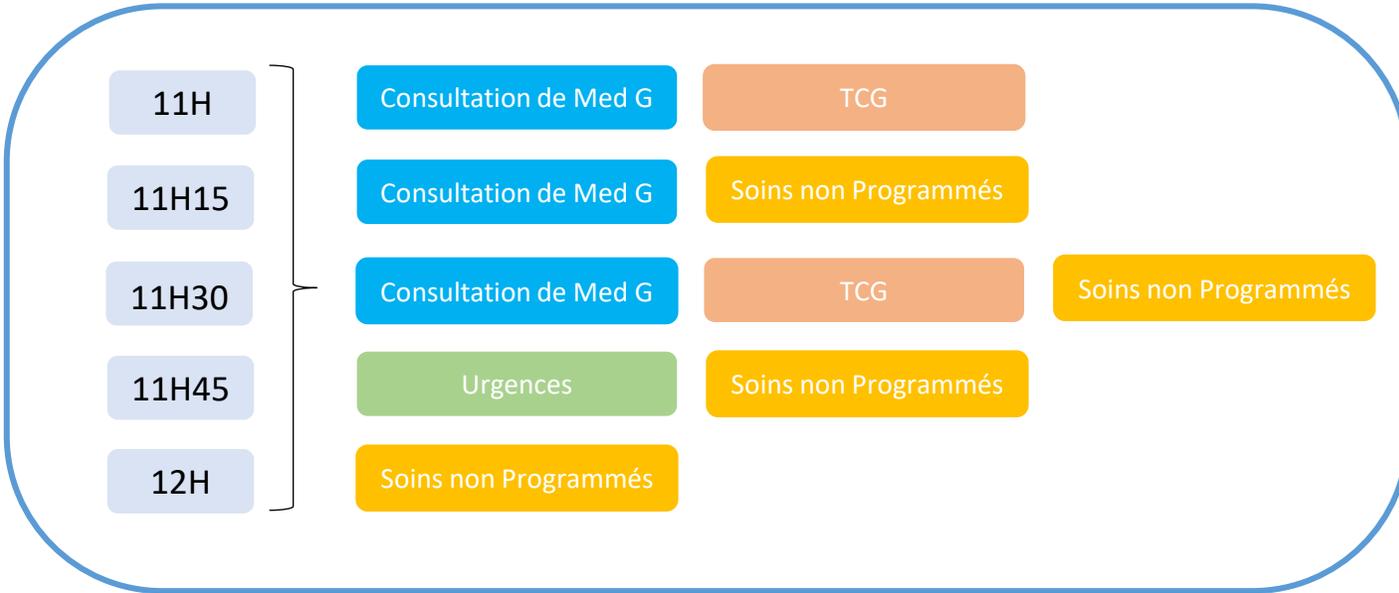
Visible par le **PATIENT** sur «DOCTOLIB/MAIIA/...»



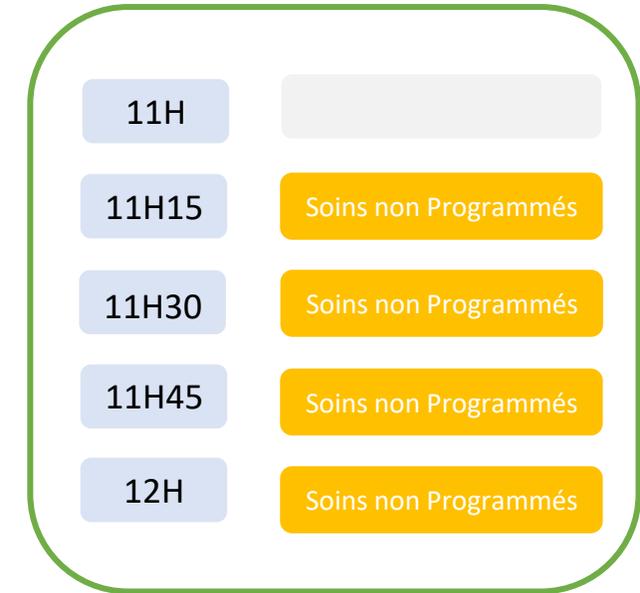
Visible **UNIQUEMENT PAR OSNP** sur la **PLATEFORME NATIONALE DU SAS** ou par praticiens sur DOCTOLIB PRO/MAIIA PRO, ...

Visibilité sur **3 jours**

DOCTOLIB/MAIIA/...



PLATEFORME NATIONALE SAS



**CMS LES EPINETTES ISSY
LES MOULINEAUX**
Centre de santé

44 Rue d'Erevan, 92130 Issy-les-Moulineaux

Centre de santé des Epinettes 44 rue d'Erevan 01 41 23 92 46 Antennes des Epinettes 54 rue d'Ereva...

[Voir plus](#)

AUJOURD'HUI

Jeu 27

Pas de créneau disponible

Ven 28

11h15 - 11h30



13h45 - 14h00

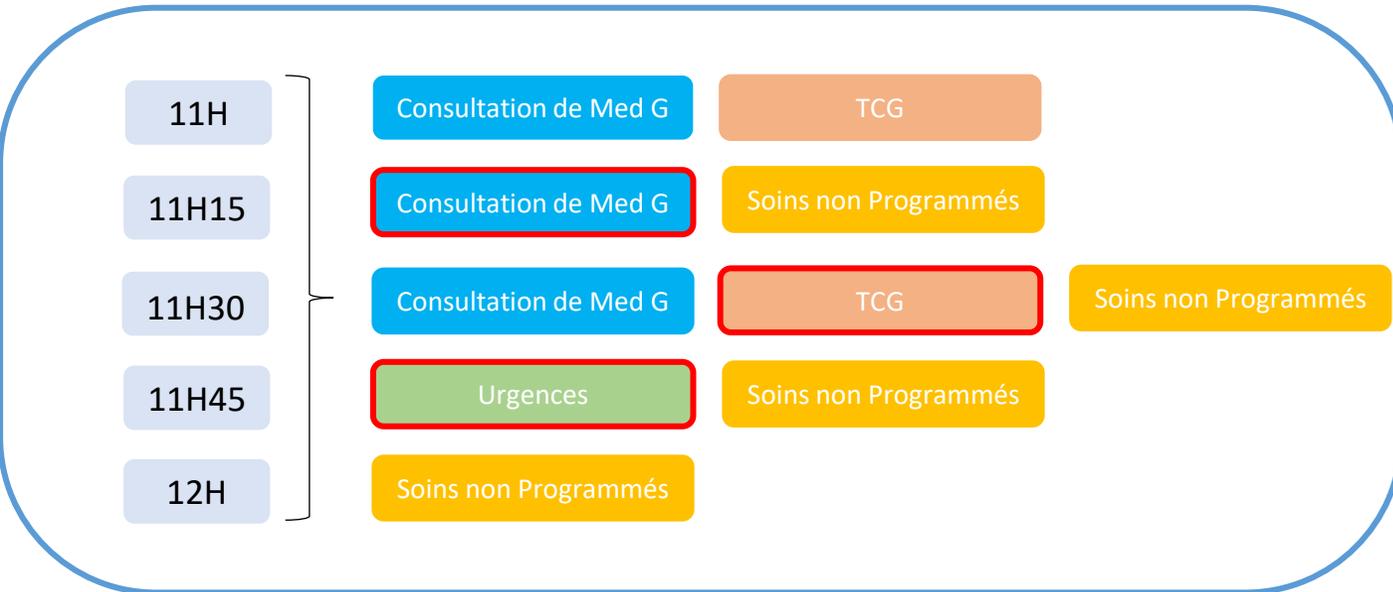


Sam 29

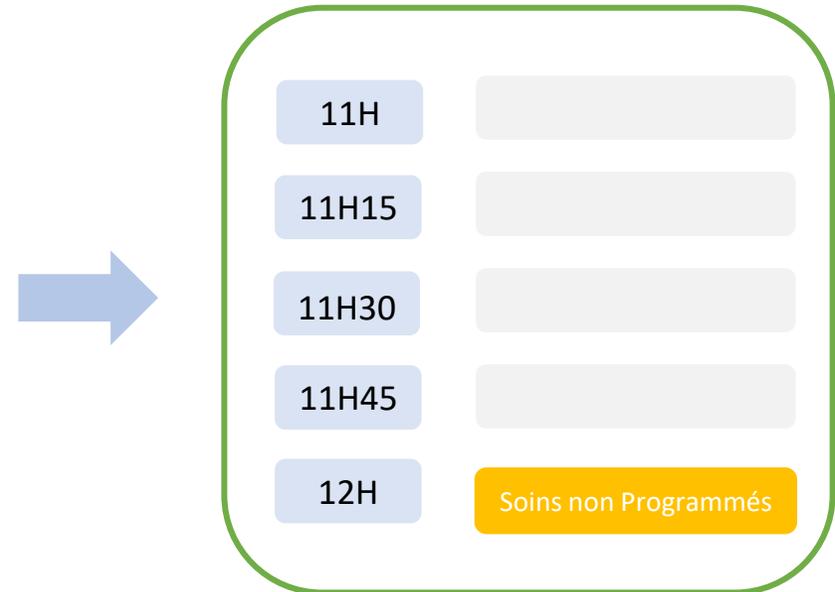
Pas de créneau disponible

**ORIENTATION HORS
DISPONIBILITÉ**

DOCTOLIB/MAIIA/...



PLATEFORME NATIONALE SAS



**CMS LES EPINETTES ISSY
LES MOULINEAUX**
Centre de santé

44 Rue d'Erevan, 92130 Issy-les-Moulineaux

Centre de santé des Epinettes 44 rue d'Erevan 01 41 23 92 46 Antennes des Epinettes 54 rue d'Ereva...

[Voir plus](#)

AUJOURD'HUI
Jeu 27

Pas de créneau disponible

Ven 28

11h15 - 11h30

13h45 - 14h00

Sam 29

Pas de créneau disponible

**ORIENTATION HORS
DISPONIBILITÉ**

DOCTOLIB/MAIIA/...

11H	Consultation de Med G	TCG	
11H15	Consultation de Med G	Soins non Programmés	
11H30	Consultation de Med G	TCG	Soins non Programmés
11H45	Urgences	Soins non Programmés	
12H	Soins non Programmés		



PLATEFORME NATIONALE SAS

11H	
11H15	Soins non Programmés
11H30	
11H45	Soins non Programmés
12H	Soins non Programmés



**CMS LES EPINETTES ISSY
LES MOULINEAUX**
Centre de santé

44 Rue d'Erevan, 92130 Issy-
les-Moulineaux

Centre de santé des Epinettes 44 rue
d'Erevan 01 41 23 92 46 Antennes des
Epinettes 54 rue d'Ereva...

[Voir plus](#)

AUJOURD'HUI
Jeu 27

Pas de
créneau
disponible

Ven 28

11h15 - 11h30



13h45 - 14h00



Sam 29

Pas de
créneau
disponible

**ORIENTATION HORS
DISPONIBILITÉ**



Médecine générale
Médecin généraliste

Conventionné secteur 1

58 Boulevard d'Argenson,
92200 Neuilly-sur-Seine

Fermé - Ouvre à 14h00 ▾

AUJOURD'HUI
Ven 28

Sam 29

Dim 30

14h45

C T

15h15

C T

16h00

C T

16h45

C T

Pas de
créneau
disponible

Pas de
créneau
disponible

**ORIENTATION HORS
DISPONIBILITÉ**

[Voir plus de créneaux](#)



Médecine générale
Médecin généraliste

Conventionné secteur 1

AUJOURD'HUI
Ven 28

Sam 29

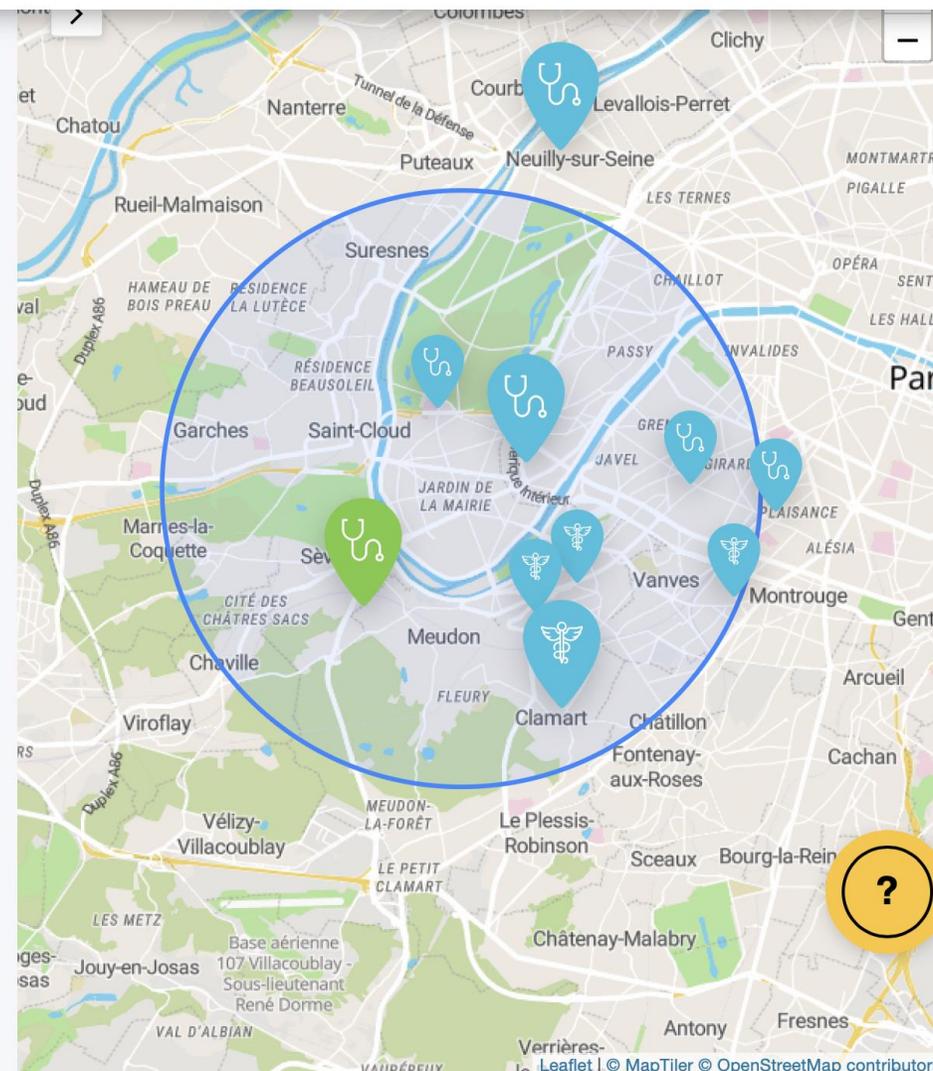
Dim 30

Pas de
créneau
disponible

09h45

C T

Pas de
créneau
disponible

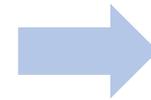
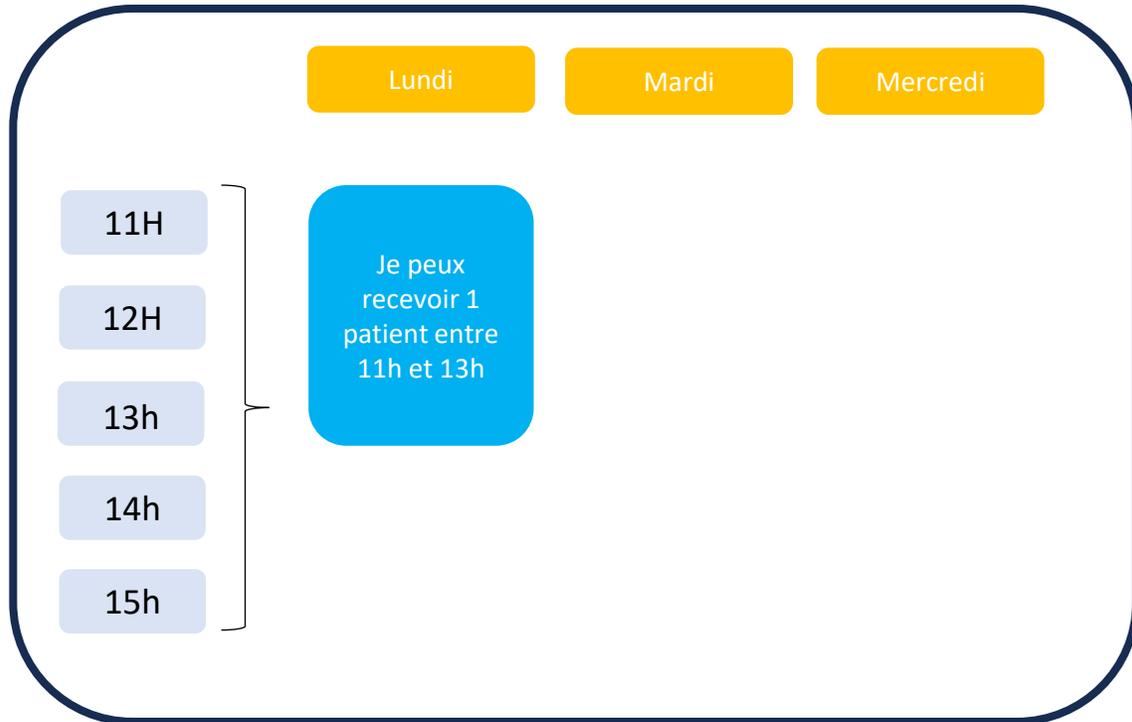


II- Je refuse de faire remonter mes RDV automatiquement

- **1ère étape** : S'inscrire sur la Plateforme nationale du SAS : sas.sante.fr
- **2ème étape** : Mettre à disposition 2h de visibilité par semaine directement sur la plateforme
- L'OSNP sera **obligé** de vous contacter et finaliser la prise du RDV avec vous ou votre secrétaire (bien communiquer un moyen de vous joindre ou la joindre)

PLATEFORME NATIONALE SAS

Profil médecin



Profil OSNP / Régulateur



Médecine générale
Conventionné secteur 1

M'appeler avant chaque consultation pour confirmer le rdv au 06.70. []
ATTENTION : ne pas donne...
[Voir plus](#)

Fermé - Ouvre à 7h15

AUJOURD'HUI
Ven 28
16h45 - 18h00
0/5

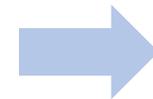
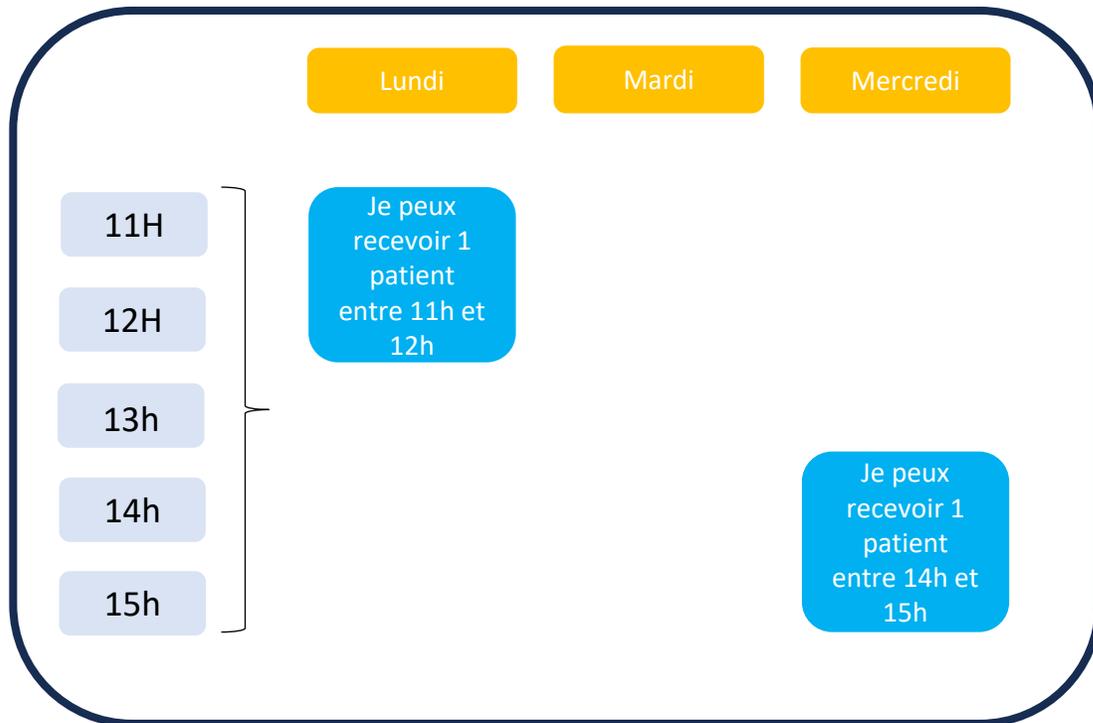
Sam 29
Pas de créneau disponible

Dim 30
Pas de créneau disponible

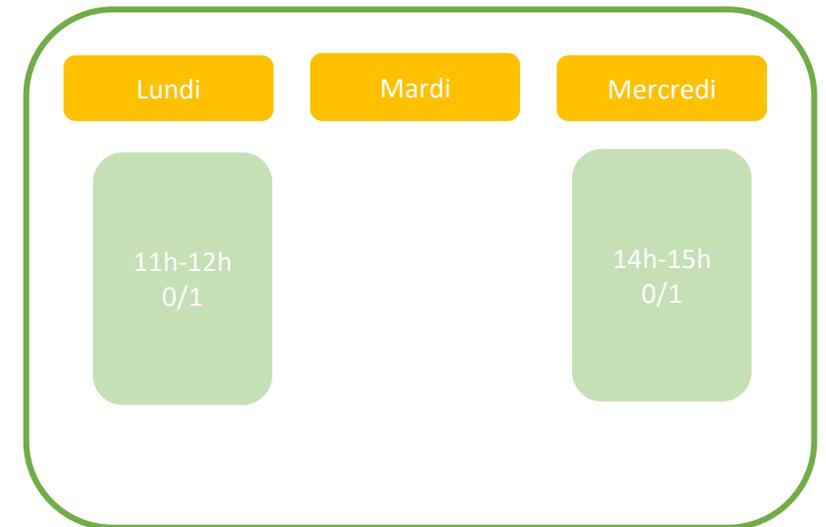
ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ

PLATEFORME NATIONALE SAS

Profil médecin



Profil OSNP / Régulateur



The screenshot shows a medical professional's profile with the following details:

- Specialty: Médecine générale
- Convention: Conventionné secteur 1
- Status: Fermé - Ouvre à 7h15
- Orientation: ORIENTATION HORS DISPONIBILITÉ
- Today (Ven 28): 16h45 - 18h00, 0/5
- Tomorrow (Sam 29): Pas de créneau disponible
- Day after tomorrow (Dim 30): Pas de créneau disponible

Additional information: M'appeler avant chaque consultation pour confirmer le rdv au 06.70. [phone number]. ATTENTION : ne pas donne... [Voir plus](#)

DEMO :

- Préparer son lecteur de carte et sa CPS
- Ouvrir son logiciel de prise de RDV (Doctolib , MAIIA, ...)
- Se connecter au site :

[SAS.SANTE.FR](https://sas.sante.fr)

Dr Ken Lasserre 07 80 94 52 82 / M. Guillaume Dewulf 06 40 50 74 53