



ACTIVER (OU S'OPPOSER) SON COMPTE MON ESPACE SANTE

PAS A PAS

A noter : évolution de l'outil en continue, il est possible que les écrans ne soient pas les derniers à date



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Bienvenue !



Ce pas à pas détaille le parcours d'activation ou d'opposition à Mon espace santé pour une personne majeure.

Grâce à ce pas à pas je serai en mesure de :

- Activer ou m'opposer à Mon espace santé
- Demander la génération d'un nouveau code provisoire nécessaire à l'activation ou opposition en cas de perte
- Modifier mes coordonnées de contacts (mail / téléphone) suite à l'activation de Mon espace santé

Mode d'emploi



Utiliser un mode en plein écran pour faciliter la navigation

Sous Powerpoint, cliquer sur cet icône en bas de votre écran pour passer en navigation plein écran.



Pour naviguer entre les diapositives :



Je clique directement n'importe où sur la diapositive
ou j'utilise les flèches de mon clavier



L'icône ci-contre signale une zone « cliquable » sur la diapositive.
Il vous suffit de cliquer à l'endroit indiqué pour poursuivre le parcours selon le chemin choisi. Sans cette icône il n'est pas possible de cliquer sur d'autres parcours qui seraient proposés.

A noter : Si aucune icône est présente alors je clique n'importe où sur la diapositive pour continuer.



Je clique sur la touche « Echap » ou « Esc » en haut à gauche de mon clavier pour quitter le plein écran à tout moment si je le souhaite.

Avant de commencer

Comment activer Mon espace santé ?

Pour activer Mon espace santé, je suis invité à suivre plusieurs étapes :



Réception d'une notification par mail ou par courrier contenant mon code d'activation
(et ceux de mes enfants mineurs)

1



Activation du compte sur monespacesante.fr

2



Découverte de Mon espace santé et enrichissement du profil médical

3

NB : Il est possible s'opposer à l'activation de son espace santé dès l'étape 2.

La notification de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur je suis notifié de la création de son espace santé **par mail ou par courrier** (si l'adresse mail n'est pas connue ou certifiée).



En cas d'envoi mail, il contient :

- ▶ Une rapide présentation de Mon espace santé
- ▶ Un lien vers le site Monespacesante.fr
- ▶ Le code provisoire nécessaire à l'activation ou l'opposition du service Mon espace santé

J'ai des enfants mineurs ?

Je reçois également des codes provisoires uniques pour chacun de mes enfants.



Bonjour,

Comme l'ensemble des citoyens français, vous allez bénéficier d'un nouveau service sécurisé, **Mon espace santé**, qui vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai d'un mois à partir de la réception de cet email, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour `${vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]}` `${vars["eens.NomFuturTitulaire"]}`. Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- activer sans attendre le service ;
- ou vous opposer à sa création automatique. Vous pourrez à tout moment changer d'avis et ouvrir plus tard votre accès personnel à **Mon espace santé**.

Code provisoire pour `${vars["eens.PrenomFuturTitulaire"]}`
`${vars["eens.NomFuturTitulaire"]}`
`${vars["eens.CodeEnrolement"]}`

Ce code provisoire est confidentiel et valable `${vars["eens.DelaiOpposition"]}` mois à partir de la réception de cet email.

SE CONNECTER À MON ESPACE SANTÉ

Avec Mon espace santé, vous pouvez :

- consulter et conserver toutes vos informations de santé grâce au dossier médical partagé (DMP) ;
- échanger avec les professionnels de santé qui assurent votre suivi grâce à une messagerie sécurisée.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Et dès 2022,

- suivre vos rendez-vous médicaux grâce à un agenda ;
- découvrir des applications utiles pour votre santé disponibles dans **Mon espace santé**.

Pour en savoir plus sur le service Mon espace santé, rendez-vous sur le site [\\${vars\["eens.URL.Site"\]}](#)

Avec toute mon attention,

`${vars["eens.SignatureCourrier"]}`.

Le service Mon espace santé mis en œuvre par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé garantit la protection de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. L'envoi de cet email s'inscrit dans le cadre du traitement de données dénommé « Mon espace santé » mis en œuvre conjointement par l'Assurance Maladie et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Pour en savoir plus sur le traitement et sur vos droits, rendez-vous sur [\\${vars\["eens.URL.Site.Juridique"\]}](#).

La notification de l'utilisateur



En cas d'envoi courrier, l'enveloppe contient :

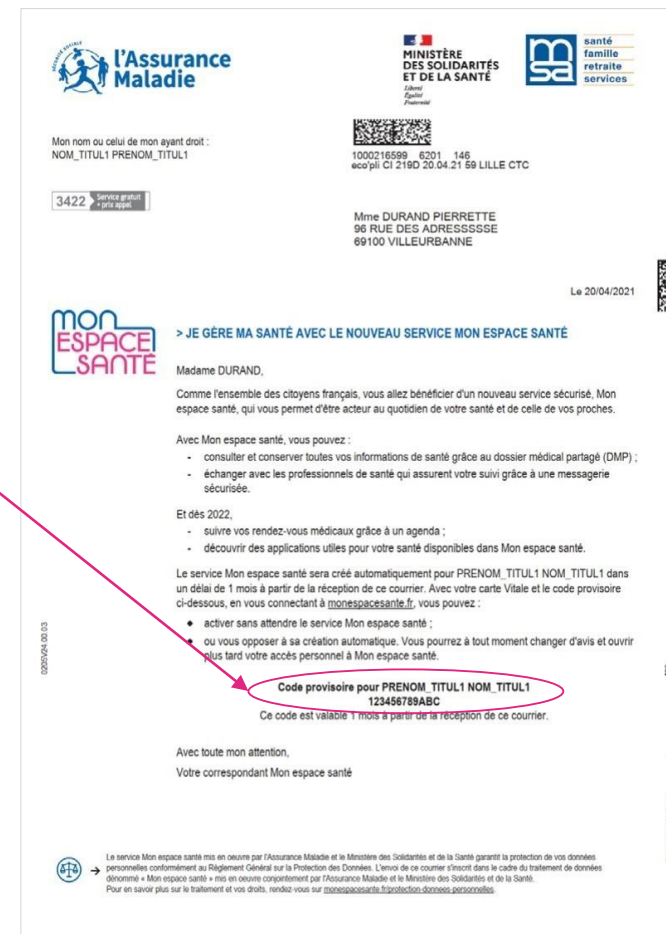
► Un flyer d'information



► Un courrier de notification

Il contient le **code provisoire** nécessaire à l'activation (ou l'opposition) du service Mon espace santé pour chaque membre de la famille (parent & enfants mineurs)

J'ai des enfants mineurs ?
Je reçois également un courrier pour chacun de mes enfants contenant leur code provisoire unique.

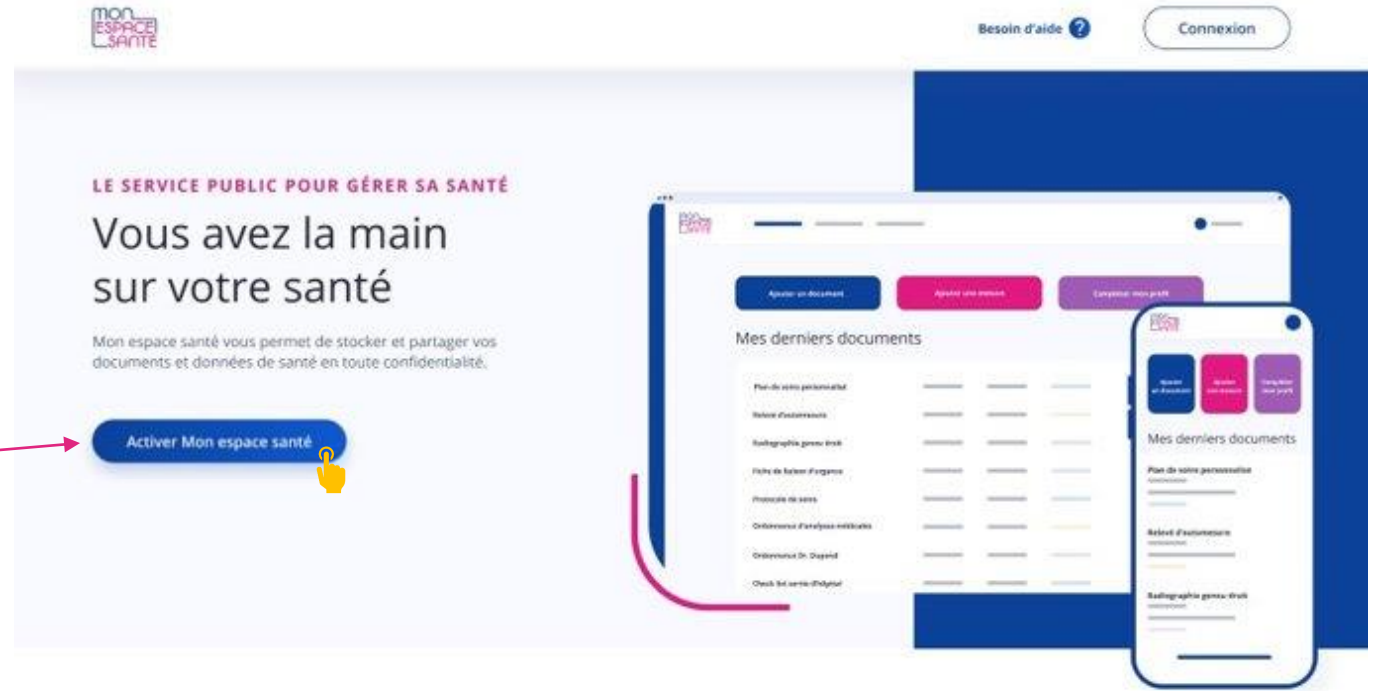


Activer -ou s'opposer à- Mon espace santé

Pour commencer

1/ Je me rends sur monespacesante.fr

2/ Je clique sur « Activer Mon espace santé »



A noter : Il est également possible de réaliser ce parcours via l'application mobile !



MON PROFIL MÉDICAL

Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

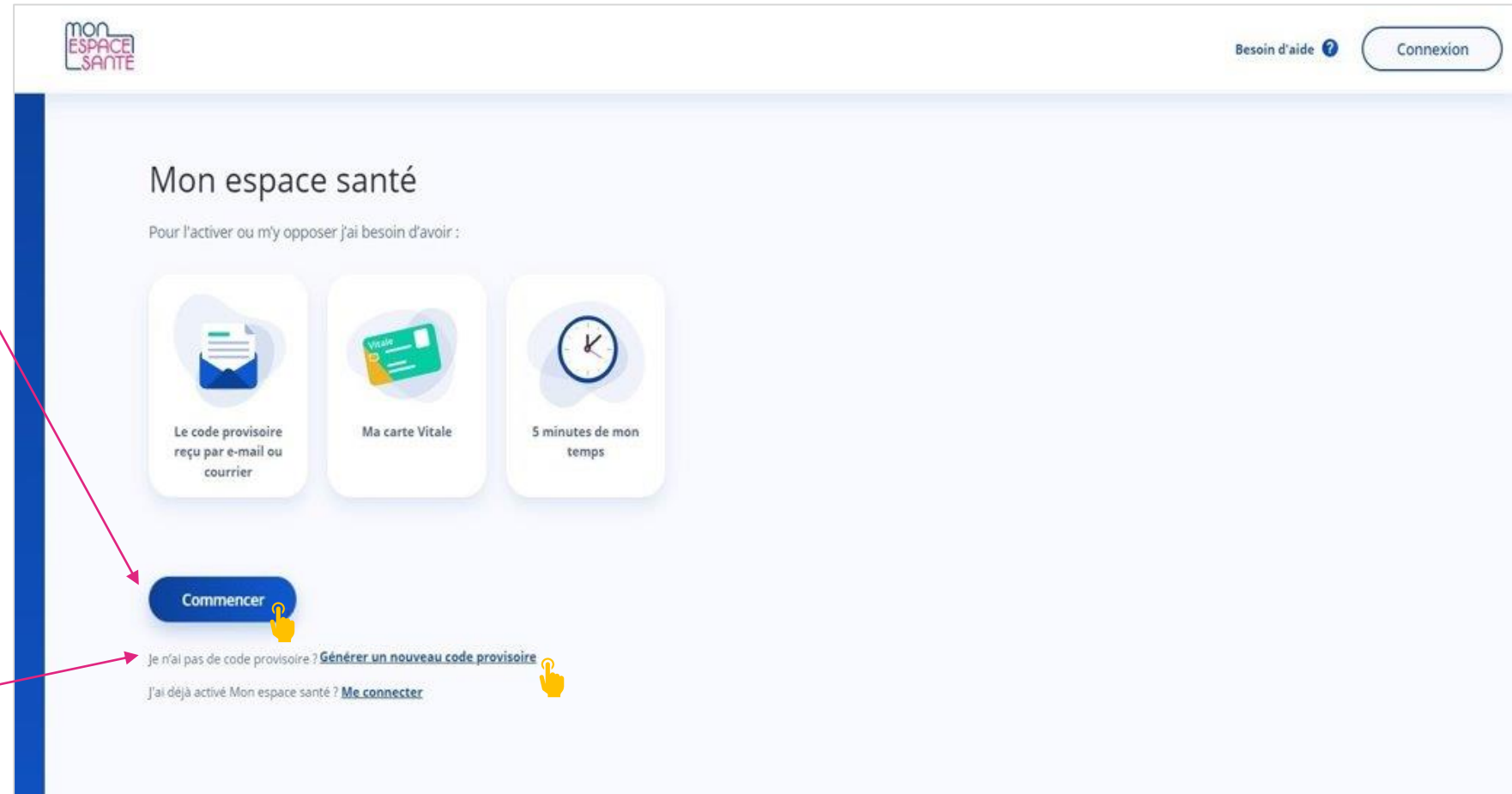
- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements
- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez également partager une synthèse de votre profil avec les professionnels de santé de votre choix.

Pour commencer

3/ Je clique sur « Commencer » pour démarrer le parcours d'activation (ou d'opposition)

En cas d'oubli ou de perte de mon code, je demande la génération d'un nouveau code. Il sera envoyé par mail ou par SMS.



J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

1. Je renseigne le code provisoire reçu par mail ou courrier

J'ai oublié / perdu / pas encore reçu mon code : je demande l'édition d'un nouveau code. Pour se faire, j'ai besoin de mon numéro de sécurité sociale et du numéro de série de ma carte Vitale.

2. Je renseigne mon n° de sécurité sociale

3. Je sélectionne mon type de carte Vitale

4. Je renseigne mon n° de série de carte Vitale

5. Je clique ici afin de continuer

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' login interface. The main heading is 'Je m'identifie'. Below it, a sub-heading reads: 'Pour vous identifier, veuillez saisir le code provisoire reçu par e-mail ou courrier, votre numéro de sécurité sociale ainsi que le numéro de série de votre carte Vitale.'

The form contains the following fields and options:

- Code provisoire composé de 12 caractères**: A text input field with the example 'Ex. : HuqZF3KXCz8k'. Below it is a link: [J'ai besoin d'un code ?](#)
- Numéro de sécurité sociale**: A text input field with the example 'Ex. : 1 55 12 55 555 555 55'. Below it is a link: [Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)
- Ma carte Vitale**: Two radio button options:
 - ☒ **Carte Vitale sans photo**
 - ☐ **Carte Vitale avec photo**
- Numéro de série de carte Vitale**: A text input field with the example 'Ex : 0102457612 4'. Below it is a link: [Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)
- Buttons**: 'Annuler' and 'Continuer' (with a hand cursor icon).

Two pop-up windows are shown on the right:

- Top pop-up: 'Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?'** It features an illustration of a 'Carte Vitale sans photo' and text explaining that the serial number is on the back of the card. It includes a contact number '3422' and a note about service hours.
- Bottom pop-up: 'Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?'** It features an illustration of a 'Carte Vitale avec photo' and text explaining that the serial number is on the top right of the card. It also includes the contact number '3422' and service hours.

Arrows from the numbered instructions on the left point to the corresponding fields in the form. Dotted arrows from the pop-up windows point to the 'Carte Vitale sans photo' and 'Carte Vitale avec photo' options respectively.

J'active mon compte / Je m'oppose à la création de mon compte

Je clique sur « j'active
Mon espace santé »

OU

Je clique sur « Je
m'oppose à la création
de Mon espace santé »



← Je prends ma décision



J'active Mon espace santé

J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.



Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.



J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

[En savoir plus sur les Conditions Générales d'Utilisation](#)

[En savoir plus sur la Politique de protection des données personnelles](#)

Confirmer la décision

J'active mon compte



Bonjour Martine !



J'active Mon espace santé

J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.



Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.



J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#).

Continuer



1. J'accepte les
Conditions générales
d'utilisation

2. Je clique sur
continuer

Je vérifie mes coordonnées de contact

CAS 1/

Mes coordonnées de contact
sont incorrectes /
incomplètes

Je clique ici pour
modifier mon adresse
e-mail

Je clique ici pour
modifier mon numéro
de téléphone

CAS 2/

Mes coordonnées de contact
sont correctes

Je clique sur continuer



← Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse e-mail

 [Modifier l'adresse e-mail](#)



Numéro de téléphone mobile

 [Renseigner mon numéro de mobile](#)



Continuer



Je choisis mon nouvel identifiant et mon mot de passe

1. Je renseigne ici l'identifiant de mon choix

2. Je renseigne mon mot de passe selon les critères définis

- 8 caractères minimum
- 1 caractère spécial (!#@;%...)
- 1 chiffre
- 1 majuscule
- 1 minuscule

3. Je renseigne à nouveau mon mot de passe pour confirmer ma saisie

4. Je clique ici pour continuer

mon ESPACE SANTÉ

← Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.
Pour plus de sécurité, l'identifiant ne peut pas être une adresse e-mail.

Identifiant
mrt00174
Minimum 8 caractères.

Mot de passe
.....

✓ 8 caractères minimum
✓ 1 caractère spécial (!#@;%...)
✓ 1 chiffre

✓ 1 majuscule
✓ 1 minuscule

Confirmer le mot de passe

Valider

Cliquer sur cet icône pour visualiser les caractères saisis.

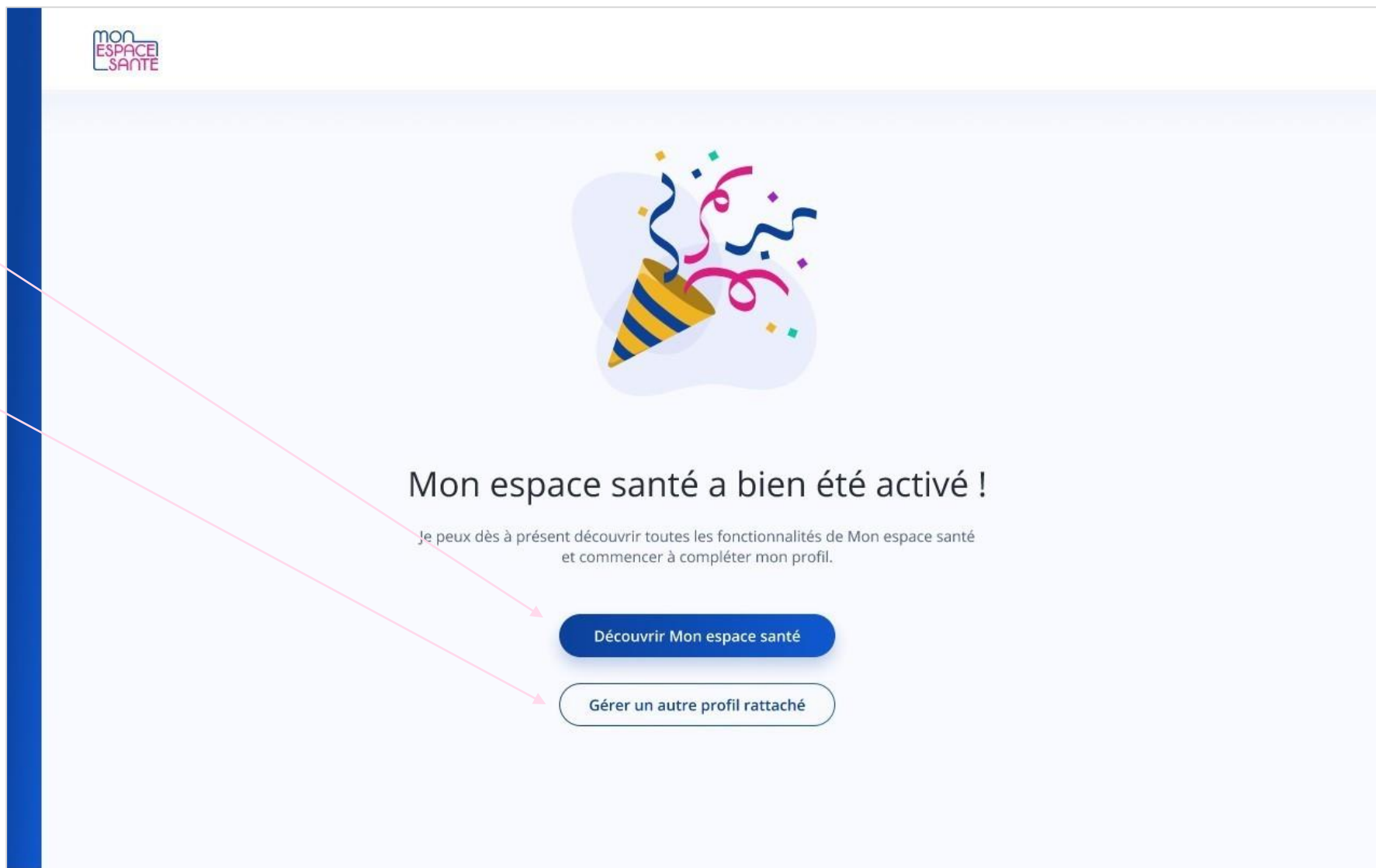
Félicitations : mon compte est activé !

Je clique ici pour initier le parcours de découverte de Mon espace santé

Je clique ici pour créer le compte Mon espace santé de mes enfants

CES PARCOURS NE SONT PAS
DETAILLES DANS LE PRESENT
PAS A PAS

Je clique ici pour
terminer mon
parcours



Je m'oppose à Mon espace santé



← Je prends ma décision

J'active Mon espace santé



J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.



Je m'oppose à la création de Mon espace santé

Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

Continuer



Je clique ici pour
m'opposer à Mon
espace santé

Je clique ici afin de
continuer

Je valide ma décision d'opposition

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' logo at the top left. The main heading is 'Je valide l'opposition à la création de Mon espace santé'. Below it, a message states: 'En validant cette décision, Mon espace santé ne sera pas créé. Vous pourrez créer Mon espace santé à tout moment.' At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' (white with a black border) and 'Continuer' (blue with white text). A yellow hand icon is pointing at the 'Continuer' button. Two callout boxes on the left provide instructions: a pink box says 'Je clique ici pour valider mon opposition à Mon espace santé' with an arrow pointing to the 'Continuer' button; a light pink box says 'Je change d'avis ? Je clique ici pour activer Mon espace santé' with an arrow pointing to the 'Annuler' button.

mon ESPACE SANTÉ

Je valide l'opposition à la création de Mon espace santé

En validant cette décision, Mon espace santé ne sera pas créé.
Vous pourrez créer Mon espace santé à tout moment.

Annuler Continuer

Je clique ici pour valider mon opposition à Mon espace santé

Je change d'avis ?
Je clique ici pour activer Mon espace santé

Je télécharge mon attestation d'opposition

Besoin d'aide ?

mon
ESPACE
SANTÉ

Je clique ici pour
télécharger mon
justificatif d'opposition



Ma décision a bien été prise en compte

Je peux télécharger mon justificatif d'opposition à la création de Mon espace santé.
Attention, celui-ci ne sera plus disponible par la suite.

↓ Télécharger le justificatif (format .pdf)



J'ai des enfants
mineurs ?
Je peux gérer leur profil
et activer ou s'opposer
à Mon espace santé

Vous pouvez également gérer les profils ci-dessous.

Je peux sélectionner un profil et cliquer sur le bouton "Gérer le profil" pour l'activer ou m'y opposer.

VC Virginie Capanelli
✗ Profil opposé le 07/12/2021

JC Jean-Jacques Capanelli
🕒 En attente de décision

GC Gerard Capanelli
🕒 En attente de décision

BC Brigitte Capanelli
🕒 En attente de décision

VC Vincent Capanelli
🕒 En attente de décision

Aperçu du justificatif d'opposition



Cliquez ici pour terminer le parcours

Je modifie mon adresse email



← Je modifie mon adresse e-mail

Je saisis mon adresse e-mail pour recevoir un code à usage unique et valider la modification.

Adresse e-mail

dlfr-cn5-tma-support-cobra@atos.net

Annuler

Valider

1. Je renseigne mon
adresse email

2. Je clique ici pour
continuer

Je valide mon adresse email



← Je valide mon adresse e-mail

Un code à usage unique vous a été envoyé à l'adresse [redacted]@[redacted].net

1. Je saisis le code à usage unique envoyé à l'adresse mail que j'ai renseignée

Penser à vérifier les spams.

Code à usage unique

Ex. : 034567

[Envoyer à nouveau le code](#)

Annuler

Valider



2. Je clique ici pour continuer

Je modifie mon numéro de téléphone mobile



← Je renseigne mon numéro de téléphone mobile

Je saisis mon nouveau numéro de téléphone mobile pour recevoir un code à usage unique et valider la modification.

Numéro de téléphone mobile

Annuler

Valider

1. Je renseigne mon
numéro de téléphone
mobile

2. Je clique ici pour
continuer

Je valide mon adresse email



← Je valide mon numéro de téléphone mobile

Un code à usage unique vous a été envoyé au **06 11 12 13 14**

Code à usage unique

Ex. : 034567

[Envoyer à nouveau le code](#)

Annuler

Valider



1. Je saisis le code à usage unique envoyé au numéro que j'ai renseigné

2. Je clique ici pour continuer

Je génère un nouveau code provisoire

1. Je renseigne mon numéro de sécurité sociale

2. Je renseigne ma date de naissance

J'effectue la démarche pour mon enfant : je saisis sa date de naissance

3. Je sélectionne mon type de carte Vitale

4. Je renseigne mon n° de série de carte Vitale

5. Je clique ici afin de continuer

mon ESPACE SANTÉ

Je génère un nouveau code provisoire

Afin de sécuriser l'envoi de mon nouveau code provisoire, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale

1 55 12 55 555 555

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Ma date de naissance

Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance. Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

Date de naissance

JJ MM AAAA

Ma carte Vitale

☒ Carte Vitale sans photo

☐ Carte Vitale avec photo

Numéro de série de carte Vitale

Ex : 953701166

[Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?](#)

← Retour Continuer

Je génère un nouveau code provisoire

CAS 1/

Mes coordonnées de contact
sont incorrectes

Je clique ici pour
modifier mes
coordonnées de
contact

CAS 2/

Mes coordonnées de contact
sont correctes

Je clique sur « Valider »
pour continuer si mes
coordonnées sont
correctes

The screenshot shows the 'mon ESPACE SANTÉ' logo at the top left. The main heading is 'Envoi du code provisoire'. Below it, the text 'Mon mode de réception :' is followed by a radio button and the email address 'dlf*****@atos.net'. A link with a question mark icon, 'Mes coordonnées sont incorrectes ?', is positioned below the email field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Valider'. A red hand cursor icon is pointing at the 'Valider' button. A pink arrow points from the 'Je clique ici pour modifier mes coordonnées de contact' text box to the 'Mes coordonnées sont incorrectes ?' link.

Fin de parcours



**Félicitations vous voici arrivé à la fin
de ce pas à pas !**

Pour revenir aux parcours proposés :

**Je clique ici pour
réaliser le parcours
d'activation**

**Je clique ici pour
réaliser le parcours
d'opposition**

**Je clique ici pour demander l'édition
d'un nouveau code provisoire**

**Je clique ici pour modifier mes
coordonnées de contact
(téléphone ou mail)**